

Tilbagesvar projektet

Brugerdatabasen
DMDD, version 1.00

Teknisk beskrivelse af setup - MedCom

Bruger Databasen

DMDD version 1.00

Formål.....	3
Introduktion	3
Lægesystem leverandører	4
Laboratoriesystem leverandører	5
Lægehuse	6
Laboratorier	8
Forløb	10

Formål

Formålet med denne tekniske beskrivelse systembeskrivelse er, at give MedCom en samlet oversigt over de parametre, som Tilbagesvarsprojektet håndterer i forbindelse med monitoreringen af rekvisitionsforløbene.

Introduktion

Tilbagesvarsprojektet i MedCom regi dækker over en tværsektoriel IT-løsning, der primært skal understøtte behovet for monitorering og opfølgning for praksissektorens "bestillere" af parakliniske undersøgelser og ydelser i Sundhedssektoren.

Der er i denne sammenhæng tale om en række aktører, serviceydere og leverandører, som ved fælles indsats skal løfte denne komplekse opgave.

I Brugerdatabaseen i der således samlet en række oplysninger, som understøtter den centrale del af denne opgave.

Ud over de forskellige typer af flow og de forskellige forhold, der skal tages hensyn til hos de forskellige servicetyper (laboratoriespecialer) for at få de mest optimale og realistiske måleintervaller og målepunkter, ligger der også den store opgave at kunne håndtere alle overgange fra at ingen kan noget som helst, og til at alle kan alt. Det vil sige uden at der kommer falske warnings.

Målet er, at der til enhver tid i denne halvårlige eller helårlige overgangs-proces oprettes de notifikationer, som understøttes af den aktuelle bestiller og den/de aktuelle service-udbydere/laboratorier. Dette således at der ikke vil forekomme notifikationer, der ikke kan understøttes af de involverede parter i et konkret bestillings- og svarforløb.

Brugerdatabaseen indeholder således oplysninger om ca. 2900 lægehuse (bestillere), ca. 75 laboratorier og desuden oplysninger og anbefalinger fra en række systemleverandører til disse aktørers IT-systemer.

De følgende siders tekniske data på bestillere, serviceydere og deres leverandører er således et udtryk for de parametre, der tages hensyn til under oprettelsen af de målepunkter et givet bestillingsforløb kan bestå af.

Lægesystem leverandører

Datasæt skabelon for lægesystemleverandør:

Firmaoplysninger

Leverandør	:	A-DATA a/s
Adresse	:	Rødovrevej 253 C
Post-nr.	:	2610
By	:	Rødovre
Teknisk kontakt		
Telefon nr.	:	+45 3860 2334
Email	:	psamsig@a-data.dk

Tekniske data

Lægesystem : PLC A-DATA

Tilbagesvar Aktiv	:	ja	(ja/nej)
Tilbagesvar På Patient Aktiv	:	ja	(ja/nej)
Reminder tid (anbefalet)	:	10 dage	(hvis ja til "svar til patient")
Antal dage på Hotel/Tages på lab:			
Ift. prøvetagningsdato (anbefalet):	:	15 dage	(Max. dage inden at) (den er "udestående")
Antal dage på Patient Indsend Prøve:			
Ift. prøvetagningsdato (anbefalet):	:	5 dage	(Max. dage inden at) (den er "udestående")

Alle anbefalede angivelser af dage er "arbejdsdage" - dvs, der er taget højde for weekender og officielle ferie/fridage.

Laboratoriesystem leverandører

Datasæt skabelon for laboratoriesystemleverandør:

Firmaoplysninger

Leverandør : CSC Scandihealth A/S
Adresse : P.O. Pedersens Vej 2
Post-nr. : 8200
By : Århus N

Teknisk kontakt
Telefon nr. : +45 1234 5678
Email : enielsen@csc.com

Tekniske data

Laboratoriesystem : LABKAll (KKA)

Tilbagesvar Aktiv : ja (ja/nej "materiale modtaget")

Ny EDI-version : ja (ja/nej)

Antal dage ved "Indsend Prøve" : (Max. dage inden at)
Ift. prøvetagningsdato (anbefalet): 3 dage (den er "udestående")

Antal dage for "Mobillab" : (Max. dage inden at)
Ift. prøvetagningsdato (anbefalet): 14 dage (den er "udestående")

Antal dage for "Svar Afgivet" : (Max. dage inden at)
Ift. "materiale modtaget" (anbef.) : 4 dage (den er "udestående")

Alle anbefalede angivelser af dage er "arbejdsdage" - dvs, der er taget højde for weekender og officielle ferie/fridage.

Lægehuse

Datasæt skabelon for rekvirenter/lægehuse (Rekvisionssvarmodtager):

Klinikoplysninger

Lægehus : Lægehuset på Birkevej
Adresse : Birkevej 17
Post-nr. : 5000
By : Odense C

Teknisk kontakt
Telefon nr. : +45 1234 5678
Email : birkevej@dadlnet.dk

Kommunikation

Lokationsnummer : 5790000123456

Tekniske data

Rekvirent ID (ydernr): 123456
Password : xcj45c6

Rekvirent ID og password
initielt klinikkens WebReq adgang (opstart af produktion)

Lægesystem : PLC A-DATA

"Intet system" er her også
en mulighed i dropdown'en

Tilbagesvar Aktiv : ja

(ja/nej) - "ja" kan kun
vælges hvis det pågældende
system understøtter
"Tilbagesvar"

Anvender "Svar til patient" : ja

(ja/nej) - "ja" kan kun
vælges hvis det pågældende
system understøtter
"Svar til patient"

Systemets anbefaling

Rekvirentens egen opsætning

"Hotel" og "Tages på lab" : 15 dage

10 dage

"Prøve indsendes af patient": 5 dage

"Svar til patient" : 10 dage

Klinikkens brugerrettigheder på Tilbagesvar Serveren:

Rekvirent ID (ydernr): 123456 og Password : xcj45c6

Giver mulighed for at spørge - via de udstillede webservices på SDN - på udeståender på dette Rekvirent ID.

Klinikbrugertabellen i Brugerdatabaseen giver mulighed for at tilknytte andre klinikker - Rekvirent ID'er - til denne aktuelle bruger, således at der på én gang kan svares samlet på forespørgsler fra en klinik med flere ydernumre.

Hvis lægehuset ikke har egen opsætning, læser Reminder Serveren løverandørens – dvs "Systemets anbefaling" fra den pågældende lægesystemleverandør. Lægehusets eller "Rekvirentens egen opsætning" overrule'r, hvis værdierne er sat. Rekvirentens egen opsætning vil evt. senere gøres tilgængelig for editering i WebReq's frontend brugerinterface.

Laboratorier

Datasæt skabelon for laboratorier:

Laboratorieoplysninger

Laboratorie : Klinisk Kemisk Laboratorium KKA
Adresse : Tage-Hansens Gade 2
Post-nr. : 8000
By : Aarhus C

Teknisk kontakt
Telefon nr. : +45 1234 5678
Email : uffelyst@rm.dk

Kommunikation

Lokationsnummer : 5790000223456

Tekniske data

Login : 321456 Login og password initielt la-
Password : ycde5c6 boratoriets WebReq backend
adgang (opstart produktion)

Laboratoriesystem : LABKAI (KKA) Enummeration af mulige
labsystem leverandører

Lab rekvirerings ID : HOL Lab forkortelse i WebReq

Laboratorie svar ID : AAA Lab ID'et i EDIFACT'en i
svaret fra dette laboratorium

Anvender Tilbagesvarsmodul : ja (ja/nej) - "ja" kan kun
vælges hvis det pågældende
labsystem understøtter
"Materiale modtaget"

Anvender "Ny EDIFACT version" : ja (ja/nej) - "ja" kan kun
vælges hvis det pågældende
labsystem understøtter
"Ny EDIFACT version"

Systemets anbefaling

Laboratoriets egen opsætning

"Materiale modtaget" : 3 dage 5 dage

"Mobillab" : 14 dage 21 dage

"Svar afgivet" : 4 dage 3 dage

Hvis laboratoriet ikke har egen opsætning, læser Reminder Serveren leverandørens – dvs "Systemets anbefaling" fra laboratoriesystemleverandøren. Laboratoriet eller "Laboratoriets egen opsætning" overrule'r, hvis værdierne er sat. Laboratoriets egen opsætning vil evt. senere gøres tilgængelig for editering i WebReq's backend brugerinterface.

Forløb

Grundlæggende regler for oprettelse af tilbagemelding på en bestilling:

Anvendelse af parametre:

Ved enhver bestilling via WebReq oprettes alle kendte "målepunkter" og deres interne relative afhængigheder for de opsatte tidsparametre. Dette sker ved opstart eller igangsætning af en bestilling.

Hvis ikke alt er kendt ved opstart, oprettes resten eller dele af resten af forløbet, efterhånden som de manglende parametre kendes - f.eks. ved "Materiale modtaget" fra en hotel'et rekvisition, hvor laboratoriets opsætninger først er kendt, når et laboratorium har modtaget materiale.

Overgange eller permanente tilstande:

Hvis klinik og laboratorie(r) alle understøtter hele Tilbagesvars flow'et i et givent forløb, vil forløbet blive: "Rød", "Gul", "Grøn", "BLÅ" – afsluttet.

Hvis en klinik ikke er "sat" til at anvende tilbagemelding (enten kan systemleverandøren ikke, eller klinikken er måske ikke klar til at implementere det, eller slet ikke har et system):

- a) Hvis laboratoriet heller ikke kan, bliver forløbet "Rød" – afsluttet.
- b) Hvis laboratoriet kan, bliver forløbet "Rød" + "Gul" – afsluttet.

Hvis et laboratorium ikke "sat" til at anvende tilbagemelding (enten kan systemleverandøren ikke, eller laboratoriet er måske ikke klar til at implementere det, eller ikke har et system der vil implementere det, eller det er et ukendt laboratorium):

- a) Hvis lægehuset heller ikke kan, bliver forløbet "Rød" – afsluttet.
- b) Hvis lægehuset kan, bliver forløbet "Rød" + "Grøn" – afsluttet (evt. "Blå" hvis sat).

Hvis et laboratorium er "sat" og et afledt servicelaboratorium ikke er "sat" til at håndtere Tilbagesvar, vil hovedforløbet opføre sig normalt, idet vi nu kan regne med (er sikre på), at det rigtige laboratorie-svarID (for hele regionen) vil være læseligt i EDIFACT'en fra det primære laboratorium.

Hvis det afledte servicelaboratorium sender gammel EDI-version, vil denne "gren" af forløbet være "Rød" + "Grøn" - afsluttet.