

## Referat fra forprøve på Tilbagesvar

**Dato:** Torsdag d. 8. september 2016 kl. 9.30 – kl. 15.30

**Sted:** MedCom, Forskerparken 10, 5230 Odense M, Mødelokale C

**Deltagere:** Bente Wengler, MultiMed  
Kristian Nielsen Foged, MultiMed  
Jesper Raundahl Madsen, MultiMed  
Søren Aagaard Dahl, CGM CompuGroup  
Morten Eriksen, CGM CompuGroup  
Erik Fabricius Andersen, DMDD  
Erik Jacobsen, DMDD  
Christian A. Christensen, A-Data  
Claus Krogsgaard-Mattsson, A-Data  
Paul Dan Samsig, A-Data  
Ib Johansen, MedCom  
Gitte Henriksen, MedCom  
Michael Due Madsen, MedCom  
Michael Johansen, MedCom  
Anders Jensen, MedCom  
Tomas Placatka, MedCom  
Pia Reinhardt Juel, MedCom

**Afbud/ikke tilmeldt:** ClinicCare, MyClinic, EG-Healthcare(MedWin og EG-Clinea), Ganglion, Novax

### Forprøve:

Som annonceret i invitationen til TestCamp 2016 holder vi som noget nyt en "forprøve" på tilbagesvar – opgave 1, hvor alle inviteres til at komme og få gennemgået tilbagesvar, få spørgsmål afklaret og ellers for-teste tilbagesvar inden endelig testcamp.

#### 1. Velkomst, praktisk, gennemgang af dagsorden v/Ib Johansen

#### 2. Hvad går det ud på v/Michael Johansen

Henvisning – det bliver først til januar, at røntgensystemerne løsningsmodel er klar

#### 3. Hvordan ser det ud i WebReq v/Erik Andersen

Erik Andersen gennemgik de nye reminderfunktioner som de ser ud i WebReq.

- Visning om hvor mange udestående der er på patient og på klinik
- Notifikation
- Udestående rekvisitioner - hvis man benytter denne funktion få man altid kun udestående på for sent og ventende rekvisitioner. De sidste 50 udestående rekvisitioner vises, men dette antal kan differentieres.  
Der kan også filtreres på ydernumre
- Klarmeld rekvisition – skubber rekvisitionen et step videre i processen.
- Fordele ved at benytte reminderserveren

- Sletfunktion – en annulleret rekvisition kan slettes på WebPatient. Lægesystemerne har også adgang til denne funktion og kan principielt også annullere rekvisitionen. Reminderforløbet bliver også stoppet.

En række afklarende spørgsmål fra de deltagende lægesystemer blev vendt og afklaret.

Erik Jacobsen fortalte kort om bruger databasen og hvordan man bliver registreret, herunder helt nødvendige oplysninger, der skal med.

#### **4. Problemer I er stødt på undervejs og problemer der skal afklares i dag? v/alle**

- Remindersserveren holder ikke styr på egne prøver, der er taget i eget praksislab.
- Der skiftes ikke til grøn i remindersserveren, når der kommer et rettet svar.
- Ikke valide cpr.numre – det vil være et problem, at aktivere og følge op på i remindersserveren. Snak omkring hvad man så gør. Herunder at testen mod labsystemerne skal fastslå obligatorisk brug af NPN.

#### **5. Gennemgang af testprotokol v/Michael Johansen**

- De skal både kunne modtage gamle og nye versioner af laboratoriestandarden i en periode.
- NAD+PO – der var diskussion om, hvordan man sender kopisvar og hvordan man placerer oplysninger omkring originalmodtager og kopimodtager. Der blev opfordret til, at man gør det ens og at der testes for det i laboratoriesystemerne. Dvs. at oplysningerne er de samme i både NAD+PO og NAD+CCR og at det kun er lokationsnumrene som udskiftes. Der skal ikke kaldes nogen reminderservice når lægen er kopimodtager.
- MedCom tager det op med labsystemerne i testen.
- Må man overskrive f.eks. "sendt SSI" på prøver, hvor endeligt svar kommer fra andet laboratorium? Det er der ikke noget i vejen for, blot skal man nok tjekke for, om der er skrevet yderligere tekst.
- Det er vigtigt, at leverandøren tilkendegiver, hvornår de kan modtage de nye versioner af laboratoriestandarderne.
- Michael Johansen gennemgik testprotokoller for: Tilbagesvar, Laboratoriesvar, Patologisvar og Mikrobiologisvar. De er alle tilgængelige på SVN'en.

#### **6. Forprøve af de enkelte systemer med gennemløb af testprotokol**

XMO blev testet. De er tæt på målet allerede nu.

#### **7. Eventuel demo af løsning ved leverandør**

Ingen.

#### **8. Eventuelt**

Deadline for overgang til modtagelse af nye versioner af standarderne vil være i 4. kvartal 2016, ultimo november. Alle lægesystemer skal kunne disse nye versioner hos deres kunder, også selvom de ikke laver tilbagesvarsløsningen.

Kort opsummering af program samt praktisk vedrørende testcampen i Rom.  
(se eventuelt slide fra Ib)